

Технические Характеристики

GS 43D02H10-07RU

VPSRemote™

Услуга сервисного обслуживания через
удалённое подключение

■ ОБЗОР

Услуга сервисного обслуживания через удалённое подключение к системе – это пакет сервисных решений, предназначенных для удалённого обслуживания, управления и инжиниринга систем управления. Подобные сервисные решения предоставляются пользователям CENTUM VP и прочих систем. Данная услуга обеспечивается через безопасную внешнюю среду сетевых коммуникаций, создаваемую, поддерживаемую и управляемую компанией Yokogawa Electric Corporation (именуемой в дальнейшем Yokogawa).

1. Аренда удалённых устройств

Yokogawa предлагает аренду, установку у заказчика и настройку удалённых устройств, требуемых для создания внешней среды сетевых коммуникаций, включая маршрутизаторы, ПК для Станции Решений (Site Solution Station, SSS) и переключатель KVM.

* Переключатель KVM обладают функцией, позволяющей дистанционно использовать клавиатуру, экран и мышь выбранного компьютера в соответствующей системе.

2. Создание внешней среды сетевых подключений

Yokogawa создаёт безопасную внешнюю сетевую среду с помощью протокола шифрования информации виртуальных частных сетей (SSL-VPN); данная среда внедряется после установки лицензии пользователя, которая определяется для каждого заказчика, на Центральной Системе Yokogawa. В Центральной компьютерной Системе Yokogawa для заказчика создаётся выделенная зона доступа, которая соединяется со Станцией Решений (SSS), расположенной на площадке заказчика. Затем Yokogawa предоставляет пользователю учётную запись, позволяющую ему входить в Центральную Систему через соединение, обеспечиваемое услугой VPSRemote.

Услуга удалённого доступа устанавливаются как для заказчика, так и для персонала Yokogawa, и позволяющая авторизованным пользователям через Интернет входить в Центральную Систему Yokogawa, работать с удалёнными устройства, установленными у заказчика, использовать пользовательские функции обслуживаемой системы заказчика.

3. Обслуживание и управление внешней средой сетевых подключений

Yokogawa создаёт, поддерживает и управляет внешней средой сетевых подключений, а также, при необходимости, изменяет установки. Кроме того, Yokogawa проверяет Центральную Систему и удалённые устройства на предмет любых ошибок, и немедленно предпринимает соответствующие действия при их возникновении.

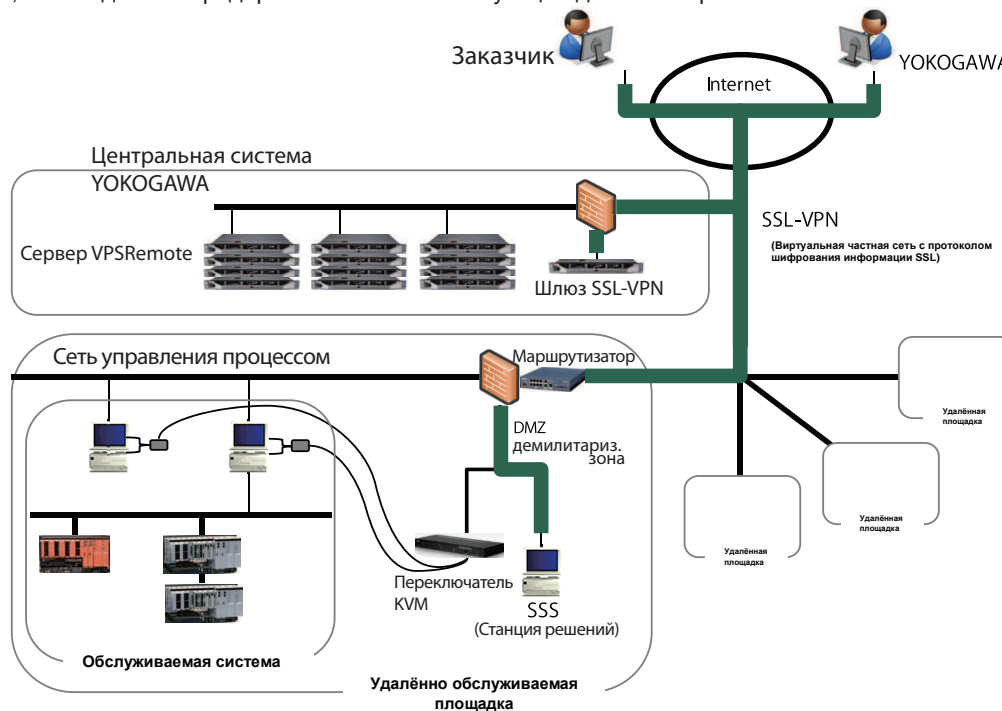


Рисунок 1 Пример конфигурации сети

■ ЦЕНТРАЛЬНАЯ СИСТЕМА

Центральная Система – это серверная платформа, имеющая все функции удалённых серверов, такие, как шлюз SSL-VPN для обеспечения безопасной внешней среды сетевых соединений; вебсайт с публичной информацией VPSRemote Portal; и прикладной сервер баз данных для реализации различных услуг пакета сервисного обслуживания. Центральная Система управляется и поддерживается компанией Yokogawa, обеспечивая полную безопасность пользователей по всему миру.

Заказчик получает учётную запись пользователя, с помощью которой только он получает доступ к соответствующей обслуживаемой системе управления. Ограниченное число инженеров Yokogawa могут иметь учётные записи, позволяющие получать удалённый доступ к Центральной Системе Yokogawa и к удалённому оборудованию, расположенному на обслуживаемой площадке заказчика для эффективного выполнения дистанционного сервисного обслуживания.

■ МАРШРУТИЗАТОР

Маршрутизатор позволяет соединять соответствующие обслуживаемые системы с Internet.

Таблица 1 Спецификации маршрутизаторов

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Модель | FDH012-31 |
| Размеры (ШxГxB) | 200,4x174,5x44,5 мм |
| Источник и потребление питания | AC100-240В 50/60 Гц, 96 Вт |
| Число портов WAN/LAN | 8 (10BASE-T/100BASE-TX) |
| Совместимые линии | FTTH, ADSL |

* Подключение к Internet осуществляется через WAN (Ethernet), так что пользователю необходимо обеспечить наличие соединения FTTH или ADSL.

■ ПК ДЛЯ СТАНЦИИ РЕШЕНИЙ SSS (SITE SOLUTION STATION)

С помощью ПК Станция Решений (именуемой в дальнейшем SSS) маршрутизатор соединяется с соответствующей обслуживаемой системой. Данный ПК служит в качестве клиентской платформы, на которой устанавливается специальное ПО для реализаций сервисных решений дистанционного обслуживания.

Заказчик получает учётную запись пользователя, с помощью которой получает доступ к SSS. Ограниченное число инженеров Yokogawa могут иметь учётные записи, позволяющие получать доступ к Центральной Системе Yokogawa и к удалённому оборудованию, расположенному на обслуживаемой площадке заказчика для эффективного выполнения дистанционного сервисного обслуживания.

Таблица 2 Спецификации ПК

| | |
|--|--|
| Модель | FDH012-01 |
| Размеры ПК (ШxГxB) | 93x312x290 мм |
| Источник и потребление питания ПК | AC100-240В 50/60 Гц, 240 Вт |
| Размеры дисплея (ШxГxB) | 374,5x136,9x380,6 мм |
| Источник и потребление питания дисплея | AC100-240В 50/60 Гц, 17 Вт |
| Число портов LAN | 1 (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) |
| Операционная система | Microsoft Windows 7 Ultimate (32-бит) |
| Предустановленное ПО | Yokogawa SSS FDS007 Антивирусное ПО Symantec или McAfee |

* Подключение к сети заказчика осуществляется через LAN (Ethernet), так что заказчику необходимо обеспечить наличие порта LAN и сетевой адрес для осуществления возможности подключения к сети заказчика.

■ ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ KVM

Переключатель KVM – это устройство для дистанционного использования компьютерных экранов и устройств ввода (клавиатура, видеосигнал, мышь) системы пользователя. Он позволяет инженерам Yokogawa выполнять дистанционное обслуживание с помощью протокола TCP/IP.

* Может иметь место значительная задержка ответного действия на операции, в зависимости от производительности сети, локального ПК и/или ПК клиента.

Заказчик получает учётную запись пользователя, с помощью которой получает доступ к функциям KVM. Ограниченное число инженеров Yokogawa могут иметь учётные записи, позволяющие получать доступ к KVM и удалённому оборудованию, расположенному на обслуживаемой площадке заказчика для эффективного выполнения дистанционного сервисного обслуживания.

Таблица 3 Спецификации переключателя KVM

| | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Модель | FDH013-01 |
| Размеры переключателей KVM (WxDxH) | 291x270x44 мм |
| Источник и потребление питания | AC100-240В 50/60Гц, 30 Вт |
| Число портов LAN | 1 (10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T) |
| Число одновременных пользователей | 1 |
| Число портов для подключения ПК | 8 |

* Подключение к системе заказчика осуществляется через адаптер для соединения интерфейсного модуля ПК Computer Interface Module (CIM) с экраном и портами устройств ввода. Подключение к Internet осуществляется через SSS. Заказчику необходимо иметь порт LAN и сетевой адрес для подключения к сети.

Таблица 4 Спецификации интерфейсного модуля ПК (CIM)

| | |
|------------------------------|---|
| Модель | FDH013-02 |
| Удлинитель | Прямой кабель Cat5e/6, разъём RJ45 (8P8C) |
| Максимальная длина | 15 м |
| Аналоговый видео разъём | VGA HD15 (*1) |
| Разрешение аналогового видео | 800x600, 1024x768, 1280x720, 1280x800, 1280x1024, 1440x900, 1600x1200, 1680x1050, 1920x1080 |
| Цифровой видео разъём | DVI-I, DVI-D (*2) |
| Разрешение цифрового видео | 800x600, 1024x768, 1280x720, 1280x800, 1280x1024, 1920x1080 |
| Клавиатура и мышь | USB (*3) |

*1 Порт VGA компьютера использует распределитель (с адаптером питания переменного тока).

*2 Порт DVI компьютера использует распределитель (с адаптером питания переменного тока). Для DVI-D, цифровой сигнал DVI преобразуется из цифрового в аналоговый (с помощью адаптера питания переменного тока).

*3 Используйте два доступных порта USB на ПК. Если порты USB не доступны, используйте отдельный концентратор USB.

■ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Услуга сервисного обслуживания через удалённое подключение VPSRemote™ может осуществляться для следующих систем и устройств, расположенных в той же пользовательской сети, что и SSS.

- CENTUM VP
- CENTUM CS 1000
- ProSafe-RS
- CENTUM CS 3000
- CENTUM CS

* Содержимое и условия оказания услуги могут отличаться в зависимости от устройства.

■ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Пользователи, использующие базовую службу дистанционных соединений, проверяются на предмет авторизации доступа к Центральной Системе и дистанционно обслуживаемым площадкам, а также наличие прав для использования услуг, на основании информации об учётной записи пользователя (базовая информация, классификация использования, права доступа, территория, ID пользователя и пароль), которые устанавливаются администратором Yokogawa. Рекомендуются следующие требования к пользовательскому клиентскому ПК.

Таблица 5 Рекомендуемые требования к клиентскому ПК

| | |
|----------------------|--|
| Операционная система | Microsoft Windows 7 (32-бит) |
| Разрешение экрана | 1280x800 и выше |
| Браузер | Microsoft Internet Explorer8 (Java Runtime Environment 1.6.0_11 и выше) Microsoft Internet Explorer9 (Java Runtime Environment 1.6.0_24 и выше) |

■ БЕЗОПАСНОСТЬ

Следующие технологии применяются для обеспечения безопасности услуги сервисного обслуживания через удалённое подключение.

- SSL-VPN
- Контроль портов
- Антивирусное ПО
- Контроль IP адресов
- инвертированный прокси-сервер
- Одноразовый пароль

■ КОНФИГУРАЦИЯ

Таблица 6 Конфигурация

| Функции | Базовая конфигурация | Вариант конфигурации |
|---|---|----------------------|
| Аренда вспомогательных устройств, устанавливаемых на площадке заказчика | Маршрутизатор | 1 |
| | Локальный ПК | 1 |
| | Переключатель KVM | Н/Д |
| | ПК для подключения к KVM | Н/Д |
| Подключение к внешним сетям | Учётная запись для подключения к Internet | Н/Д |
| | Учётная запись для VPSRemote | 2 ... 10 |

■ ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГИ



Рисунок: 2 Выполнение служб

■ ТОРГОВЫЕ МАРКИ

- VPSRemote – это будущая торговая марка Yokogawa Electric Corporation.
- CENTUM – это зарегистрированная торговая марка Yokogawa Electric Corporation.
- Windows – это зарегистрированная торговая марка Microsoft Corporation в США и других странах.
- Ethernet – это зарегистрированная торговая марка XEROX Corporation в США и других странах.
- Java – это зарегистрированная торговая марка Oracle Corporation, включая подразделения и филиалы в США и других странах.
- Symantec – это зарегистрированная торговая марка Symantec Corporation в США и других странах.
- McAfee – это зарегистрированная торговая марка McAfee, Inc. в США и других странах.
- Названия всех прочих компаний и продуктов, упоминаемых в данном руководстве, являются торговыми знаками или зарегистрированными торговыми марками, принадлежащими соответствующим компаниям.