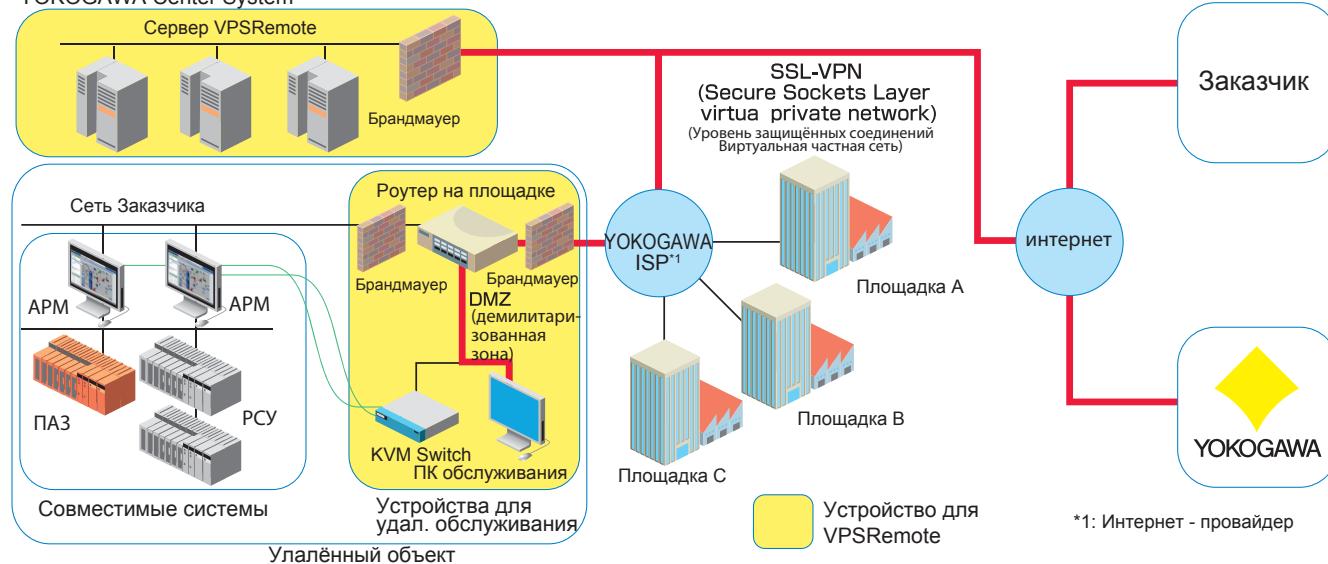


Конфигурация VPSRemote

Конфигурация VPSRemote включает устройства, установленные на площадке Заказчика для дистанционного обслуживания и подключённые к закрытой Центральной системе YOKOGAWA, обеспечивающей безопасную сетевую среду связи для подключения этих устройств и систем.

YOKOGAWA Center System



Высокотехнологичные меры безопасности

Строгий контроль доступа

- Внешние подключения к системам Заказчика разрешены только для VPSRemote. Доступ к ним из других доменов невозможен.
- Брандмауэр VPSRemote является мощным инструментом, перекрывающим все основные порты ведущие из локальной сети в сеть интернет. Доступ из внешней сети невозможен.
- Внутри контролируемого брандмауэром пространства система отклоняет все внешние запросы от эхо-тестирования адресов или сканирования портов из сети интернет. Это серьёзно сокращает возможности хакеров по воздействию на элементы нашей системы, что существенно снижает риски.

Безопасная шифрованная связь

- Коммуникационное соединение с Заказчиками использует SSL-VPN*. Передаваемые данные надёжно защищены и управляются проверкой прав доступа или шифрованием, поэтому нет риска внешнего воздействия, открытия информации, прослушивания сети и несанкционированного получения доступа к ресурсам сети.

*Уровень защищённых соединений-Виртуальная частная сеть

Безопасный и защищённый способ авторизации

- Для подтверждения доухода обратившегося пользователя, исходящий IP адрес заранее регистрируется в системе управления пользователями, предотвращая возможность доступа третьими лицами.
- Для получения доступа генерируется единовременный пароль. Такой одноразовый пароль годен лишь для однократного доступа и/или одной операции. После автоматической генерации пароля для пользователя, он может быть использован только этим пользователем. Это минимизирует риск кражи пароля и злоумышленного использования.

Безопасность путём контроля доступа

- Для раннего обнаружения несанкционированного доступа и принятия эффективных мер YOKOGAWA применяет систему контроля доступа 24/7, с которой работают специалисты кибербезопасности. Если на систему совершается кибер-атака вся сеть немедленно оккупается и ущерб сводится к минимуму.

Услуги решений VPSRemote/Remote являются частью соглашения Lifecycle Agreement, которое помогает пользователям стабильно управлять своими системами.

VPSRemote является зарегистрированной торговой маркой Yokogawa Electric Corporation. Все имена компаний и продукции содержащиеся в этом документе являются зарегистрированными торговыми знаками своих компаний.

vigilantplant®

Верный путь к совершенству производства

ИЗМЕРЯТЬ
ТОЧНО

ЗНАТЬ
ЗАБЛАГОВРЕМЕННО

ДЕЙСТВОВАТЬ
АКТИВНО

"VigilantPlant / Завод будущего" - это принцип автоматизации для безопасного, надёжного и выгодного управления заводом. Цель VigilantPlant - достижение и поддержание непрерывного состояния превосходной управляемости, при которой персонал завода является бдительным и внимательным, получает всю необходимую информацию и готов активно действовать для оптимизации производительности завода и процветания бизнеса.

ООО «ЙОКОГАВА ЭЛЕКТРИК СНГ»
Response Center:

Тел.: (7495)-933-8590, Факс: (7495)-933-8549
Тел.: (7495)-229-7396, Факс: (7495)-229-7397
E-mail: rc-cis@ru.yokogawa.com

Vig-RS-5E

Отпечатано в России, 210(КР) [Ed : 03/б]

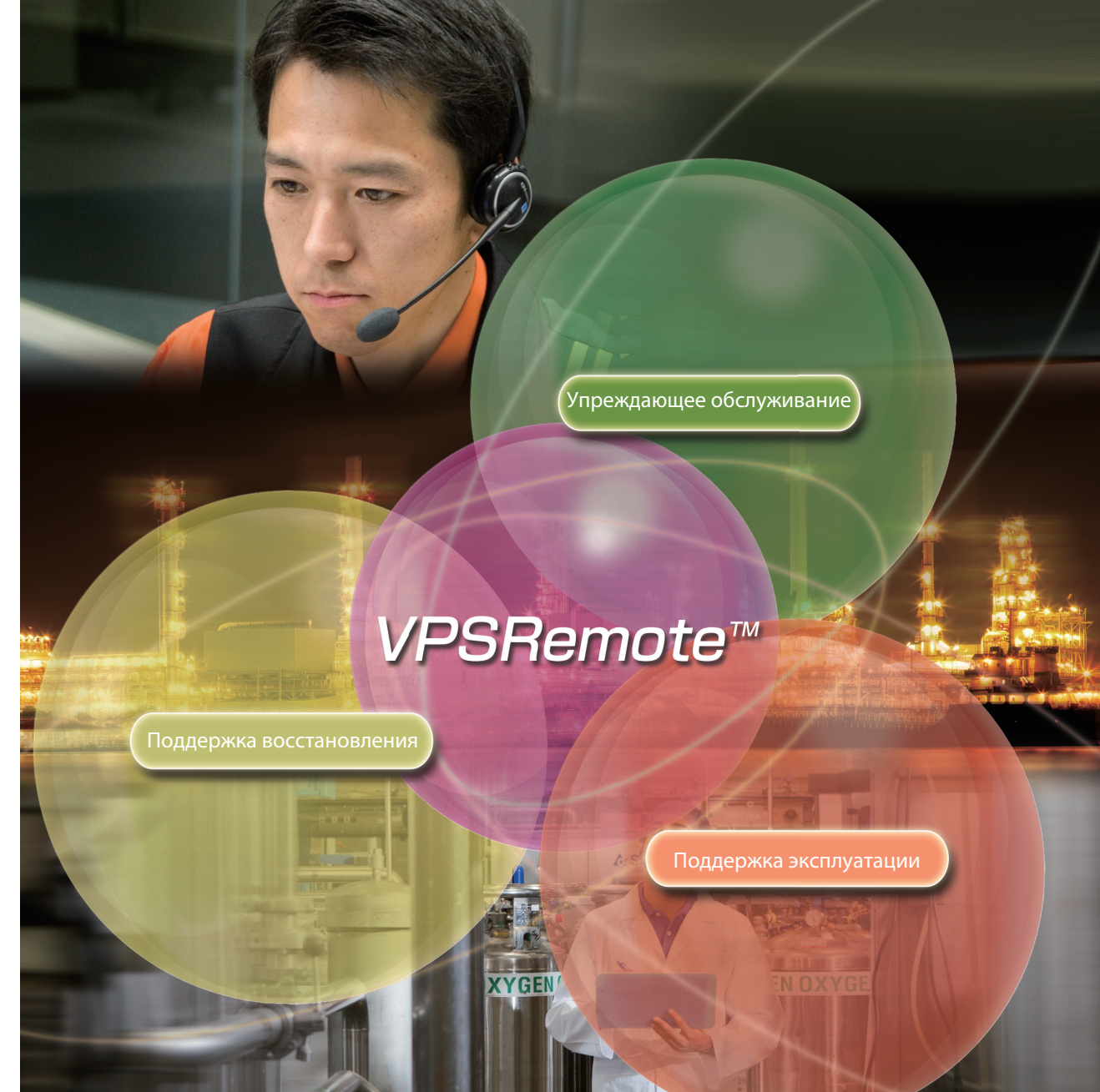
Изменяется без предварительного уведомления.

[Ed:02] Отпечатано в России.

YOKOGAWA

vigilantplant®
Верный путь к совершенству производства

YOKOGAWA



VPSRemote™
Удаленная
техническая поддержка

Бюллетень 43D02H10-06RU

www.yokogawa.com



VPSRemote™

- Сокращая расстояния и время, мы эффективнее решаем вопросы обслуживания и эксплуатации

YOKOGAWA обеспечивает высокоскоростное соединение с системой заказчика.

С системой высокого уровня безопасности VPSRemote, мы оказываем надёжную поддержку нашим заказчикам



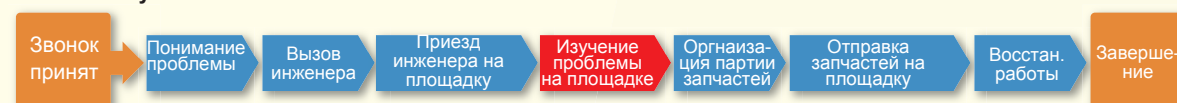
Поддержка
восстановления

Сокращая время, мы достигаем эффективности обслуживания

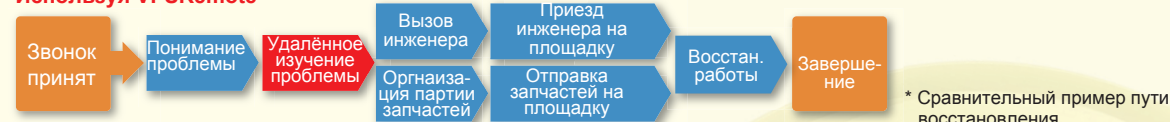
Сервис удалённой поддержки

Данный сервис позволяет нам удалённо подключиться к системе Заказчика для получения важной информации о неисправности и проведения необходимых действий по её устранению. Благодаря возможности продвинуться в расследовании причин до приезда нашего инженера на место, YOKOGAWA сокращает время на проработку решения по устранению проблемы.

Не используя VPSRemote



Используя VPSRemote



* Сравнительный пример пути восстановления

Поддержка
восстановления

Точное определение проблемы путем подключения к экрану Заказчика



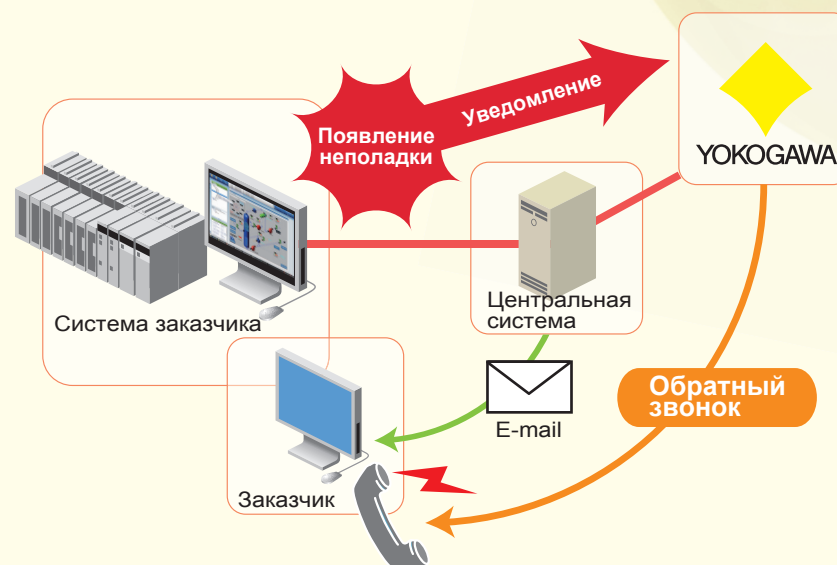
KVM Сервис поддержки восстановления

Применяя переключатель KVM*, сервисный инженер YOKOGAWA может помочь Заказчику провести восстановительные работы, используя удалённый доступ к соответствующим дисплеям. Инженеры YOKOGAWA могут также оперативно реагировать по информации, получаемой с экрана или от ПО.

* Переключатель KVM обеспечивает удалённое управление видео, клавиатурой и мышью

Поддержка
восстановления

YOKOGAWA оказывает поддержку сразу при появлении проблемы



Сервис уведомления о сигнализации

Когда YOKOGAWA получает сообщение сигнализации, уведомление о сигнализации автоматически направляется на заранее заданный адрес электронной почты.*

* Данная услуга предоставляется с Сервисом мониторинга системы

Обратный звонок

При получении сообщения сигнализации, YOKOGAWA напрямую звонит Заказчику для подтверждения необходимости помощи в проведении техобслуживания.

Профилактическое
обслуживание

Анализ эксплуатационных данных и профилактические меры



Поддержка
эксплуатации

Инжиниринг через удалённый доступ к системе



Работа с помощью удалённого доступа

Используя инфраструктуру VPSRemote можно контролировать состояние работ и осуществлять инжиниринг из штаб-квартиры Заказчика или с основного предприятия. Возможность удалённой работы имеет ощутимые преимущества, такие как сокращение времени проведения работ, сокращение расходов на командировки или снижение затрат по персоналу на удалённых объектах.

* Для удалённого доступа в систему необходим контракт на "Remote Extension Connection Service" а также взаимное согласие по правам доступа.

Поддержка
эксплуатации

Сбор и анализ эксплуатационных данных в реальном времени



Сравнительный анализ эффективности

Соединение системы Заказчика с системой YOKOGAWA с помощью VPSRemote значительно повышает удобство обслуживания. Так как сбор данных может вестись в оперативном режиме, находить и устранять эксплуатационные неполадки и улучшать качество работы можно гораздо быстрее.